

“UNIS - ENERGETIKA ” d.o.o.
S A R A J E V O

PRAVILNIK
O OPŠTIM USLOVIMA ZA SNABDIJEVANJE
TOPLOTNOM ENERGIJOM
GRADSKOG PODRUČJA TRAVNIK

Travnik, septembar 2013. godine

S A D R Ź A J

A. OPŠTI USLOVI	str.	3
I Opšte odredbe.....	str.	3
II Priključenje korisnika na postrojenje za proizvodnju i isporuku toplotne energije.....	str.	4
III Isporuka i preuzimanje energije.....	str.	6
IV Održavanje postrojenja daljinskog grijanja.....	str.	10
V Kontrola kvaliteta.....	str.	12
VI Mjerenje, obračun i plaćanje utrošene energije.....	str.	13
VII Naknade štete.....	str.	16
VIII Obračunski uslovi.....	str.	16
IX Prelazne i završne odredbe	str.	17
B. PRILOZI	str.	19

Na osnovu Sporazuma o ustupanju prava daljinskog grijanja grada Travnika br. 01-49-853/06 od 27.04.2006.godine, koji je prihvaćen od strane Opštinskog vijeća Travnik broj: OV-01-02-357/06 od 26.04.2006 godine, Odluke o komunalnom redu grada Travnika, Nadzorni odbor preduzeća Unis – Energetika d.o.o. Sarajevo je 30.09.2013 godine donio Odluke broj: 529-10-KUS/13. i dao saglasnost na Pravilnik o opštim uslovima za snabdijevanje toplotnom energijom gradskog područja Travnik od strane distributera toplotne energije UNIS-ENERGETIKA doo Sarajevo, Podružnica Travnik.

A. OPŠTI USLOVI

I OPŠTE ODREDBE

Član 1.

Opštim uslovima utvrđuje se način isporuke toplotne energije od strane **Davaoca usluge** i određuju međusobna prava i obaveze **Davaoca usluge** i **Korisnika** toplotne energije. **Korisnici** usluga su sva fizička lica koja žive u zgradama kolektivnog stanovanja i pravna lica koja su u zgradama zajedničkog stanovanja ili imaju zasebne objekte a koje su planom izgradnje gradske toplane priključeni na daljinski sistem grijanja, kao i ona pravna i fizička lica koja se naknadno priključe.

Član 2.

Davalac usluge je preduzeće UNIS – ENERGETIKA d.o.o Sarajevo podružnica Travnik koja vrši proizvodnju i distribuciju toplotne energije (u daljem tekstu: **Davalac usluge**), što je komunalna djelatnost od posebnog značaja za općinu Travnik.

Član 3.

Korisnici toplotne energije (u daljem tekstu: **Korisnik**) u smislu ovih opštih odredbi su sva fizička i pravna lica koja su vlasnici postrojenja ili uređaja za korištenje toplotne energije, a priključeni su na daljinski sistem za isporuku toplotne energije.

Član 4.

Neposredni **Korisnik** toplotne energije u smislu ovih opštih odredbi je:

- vlasnik stana u zgradi kolektivnog stanovanja
- nosilac stanarskog prava u zgradi kolektivnog stanovanja,
- korisnik stana ili prostora na osnovu ugovora o zakupu sa vlasnikom stana ili prostora
- vlasnik i nosilac prava korištenja poslovne prostorije (fizička, građansko-pravna i društveno-pravna lica),
- investitori ili izvođači radova za objekte u izgradnji,
- organi i preduzeća koji upravljaju stambenim ili poslovnim objektima,
- Zajednički korisnici (upravitelji zgrada ili predsjednici kućnih savjeta),
- građani vlasnici objekata u cjelini (individualni objekti)

Član 5.

Postrojenja daljinskog grijanja u vlasništvu **Davaoca usluge** sastoje se od:

- a) postrojenja za proizvodnju toplotne energije (Toplana) koje podrazumijeva: energetska postrojenja sa svim pratećim uređajima, instalacijom i opremom za njegovu nesmetanu funkciju i dio postrojenja za isporuku toplotne energije zaključno sa granicom objekta u kome je smješteno postrojenje,
- b) Postrojenje za isporuku toplotne energije (vrelodov) podrazumijeva: instalaciju i opremu spoljnog razvoda nosioca toplotne energije, skupa sa svim pratećim objektima i uređajima koji obezbjeđuju njegovu nesmetanu funkciju počevši od granice objekta za proizvodnju toplotne energije zaključno sa glavnim zapornim organima na cjevovodu koji je vezan za postrojenje za korištenje toplotne energije,
- c) postrojenje za korištenje toplotne enegije (toplotna podstanica): podrazumijeva sve instalacije, uređaje i opremu ugrađenu u objektu Korisnika energije, a koji neposredno i posredno obezbjeđuju nesmetano funkcionisanje ovog postrojenja i to, od glavnih zapornih organa razvodnih i povratnih cjevovoda za snabdijevanje objekta energijom, do samih uređaja za potrošnju toplotne energije (toplotnih podstanica) uključujući iste do ventila na razvodniku za razvod sekundarne mreže.

- d) Dio distributivne sekundarne mreže od podstanice pa do 1 m do objekta zajedničkog stanovanja za fizička i pravna lica, ako se podstanica nalazi van objekta Korisnika usluge.

Član 6.

Glavni zaporni organi smješteni ispred ili u objektu korisnika, omogućuju potpuni prekid u isporuci toplotne energije korisniku, od strane Davaoca usluge. Prekid isporuke toplotne energije od strane Davaoca usluge može se izvršiti i zatvaranjem ventila pojedinačno za stan, ako je vertikalna smještena u stubištu zgrade. Prestanak isporuke toplotne energije za pojedinog korisnika u objektu kolektivnog stanovanja ne znači i isključenja sa sistema daljinskog grijanja.

Član 7.

Za pravilno funkcionisanje i održavanje postrojenja daljinskog grijanja odgovoran je njegov vlasnik, odnosno UNIS – ENERGETIKA d.o.o Sarajevo Podružnica Travnik za primarni dio i dio sekundarne mreže od podstanice do objekata zajedničkog stanovanja, a Korisnik ili njegov ovlašteni predstavnik za sekundarni dio u njegovom vlasništvu, ukoliko i taj dio nije putem ugovora povjeren Davaocu usluge na održavanje.

II - PRIKLJUČENJE KORISNIKA NA POSTROJENJE ZA PROIZVODNJU I ISPORUKU TOPLOTNE ENERGIJE

Član 8.

Investitor, izvođač ili Korisnik svoje postrojenje za korištenje toplotne energije priključuje na postrojenje za proizvodnju i isporuku toplotne energije odnosno postrojenje daljinskog sistema grijanja uz pismeni zahtjev Davaocu usluge, a po osnovu prethodno pribavljene načelne saglasnosti na lokaciju i termoenergetske saglasnosti.

Član 9.

Načelna termoenergetska saglasnost na lokaciju se izdaje na osnovu pismenog zahtjeva Investitora koji sadrži:

- Lokaciju objekta sa širim situacionim planom
- Katastar lokacije
- Namjenu objekta

Termoenergetska saglasnost se izdaje na osnovu pismenog zahtjeva Investitora koji sadrži:

- lokaciju postrojenja za korištenje toplotne energije,
- situaciju objekta,
- namjenu potrošnje toplotne energije,
- projektnu dokumentaciju termotehničkih instalacija.

Termoenergetska saglasnost sadrži:

- osnovne podatke o korisniku sa adresom,
- podatke o instalisanoj snazi postrojenja tj. priljučnoj snazi u KW,
- grejnu površinu objekta u m² i njenu vrstu,
- oznaku mjesta priključenja,
- podatke o vrsti i tipu mjerila utroška toplotne energije,
- obaveze Korisnika,
- saglasnost na projektnu dokumentaciju termotehničkih instalacija

Član 10.

Termoenergetska saglasnost se izdaje:

- ako to dozvoljavaju energetske, ekonomske i tehničke mogućnosti,
- ako je predviđeno povećanje isporuke toplotne energije u skladu sa programima razvoja i planovima izgradnje postrojenja za proizvodnju, isporuku i korištenje toplotne energije,
- ako se tim povećanjem potrošnje toplotne energije ne ugrožava snabdijevanje ostalih korisnika.

Davalac usluge ima pravo na naknadu za izdavanje saglasnosti na lokaciju i načelne termoenergetske saglasnosti prema Tarifnom pravilniku. Termoenergetska saglasnost ne predstavlja osnov za isporuku toplotne energije sve

dok Korisnik ne uplati naknadu za priljučenje na daljinski sistem grijanja koja je vezana za toplotnu priključnu snagu korisnika u kW. Osnov za isporuku toplotne energije je obostrano potpisan Zapisnik o puštanju toplotne energije u instalaciju centralnog grijanja Korisnika za fizička lica i pravna lica koja uslugu plaćaju po cijeni grijanja po m², a ugovor o isporuci toplotne energije za ostala pravna lica i Zajedničkog korisnika koji posjeduju mjerilo ili su zasebna energetska cjelina.

Član 11.

Korisnik toplotne energije je dužan pribaviti termoenergetsku saglasnost za priljučenje i u slučaju kada vrši izmjene instalacije postrojenja za korištenje toplotne energije ili promjene namjene instalacija postrojenja za korištenje toplotne energije ili promjene namjene prostora koji se zagrijava iz tog postrojenja. Kao projektna dokumentacija za izmjene iz prethodnog stava služi postojeći odobreni projekat sa prilogom u kome su prikazane i obrazložene te promjene. Termoenergetska saglasnost u ovom slučaju izdaje se pod uslovima iz člana 10. ovih uslova.

Član 12.

Investitor – Korisnik je dužan prije početka izgradnje odnosno rekonstrukcije objekta da podnese isporučiocu toplotne energije – Davaocu usluge, projekte priključka i projekte postrojenja za korištenje toplotne energije na pregled i davanje saglasnosti.

Investitor je dužan da postupi po primjedbama Davaoca usluge ako su one date na osnovu opštih i tehničkih uslova za isporuku toplotne energije.

Član 13.

Priključenje na izmjenjivačku podstanicu tj. na daljinski sistem grijanja finansira Korisnik. Davalac usluge vrši tehnički nadzor nad izvođenjem priključenja. Korisnik usluge finansira i vrši izgradnju pripadajuće toplotne podstanice i priključnog vrelovodnog cjevovoda ili toplovodnog cjevovoda i prenosi na upravljanje i održavanje Davaocu usluge. Priključenje na daljinski sistem i puštanje u rad vrši se uz ispunjavanje sljedećih uslova:

- podnesen pismeni zahtjev i narudžba za punjenje najmanje 5 dana prije priključenja,
- izvršeno ispiranje cjevovoda,
- dostavljeni atesti ugrađenog materijala, armatura i opreme,
- protokol o izvršenoj radiografskoj kontroli varova i proba na pritisak hladnom vodom,
- napravljen katastarski snimak trase položenog toplovoda ili vrelovoda i isti ovjeren od strane nadležnog opštinskog organa uprave,
- izvršeno prednaprezanje kompenzatora,
- izvršen tehnički pregled i dobivena upotrebna dozvola.

Član 14.

Priključna snaga je maksimalna količina toplotne energije koja se utroši odnosno preuzme u objektu korisnika u jednom satu i mjeri se u kW, a mora biti definisana u projektnoj dokumentaciji. U principu projektovana snaga u kW izmjenjivačke stanice kod velikih potrošača, odnosno ukupna snaga u kW grejnih tijela Korisnika, se računa kao priključna snaga. Priključnu snagu ne plaćaju **korisnici usluge** koji su bili priljučeni na sistem grijanja prije njegovog zaustavljanja.

Član 15.

Za utvrđivanje potrebne količine toplotne energije koju Korisnik zahtijeva može da služi projekat stvarno izvedenog stanja postrojenja za korištenje toplotne energije. Pri utvrđivanju priključne snage u smislu prethodnog člana uzima se u obzir projektovana jednovremena potrošnja toplotne energije u objektu u jednom satu.

Član 16.

Priključna snaga je osnov za izdavanje termoenergetske saglasnosti. Korisnici ne smiju prekoračiti priključnu snagu utvrđenu Zapisnikom o puštanju toplotne energije tj. priključnu snagu koju su uplatili Davaocu usluge. Promjena priključne snage se mora posebnim pismenim zahtjevom zatražiti od Davaoca usluge, o čemu se izdaje nova termoenergetska saglasnost.

Član 17.

U slučaju da u toku trajanja garantnog roka objekta, ili njegovim dijelovima ne budu postignute projektovane temperature zbog nedostataka na kućnim instalacijama i postrojenjima za prenos i distribuciju toplotne energije

vlasnik ili korisnik odnosno organizacija koja upravlja objektima može tražiti privremenu promjenu priključne snage.

Zahtjev sadrži:

- iznos dodatne priključne snage u kW,
- obaveze korisnika odnosno vlasnika za otklanjanje nedostatka i rok,
- obavezu korisnika odnosno vlasnika da će snositi troškove koji će nastati zbog promjene priključne snage.
- Ostala dokumentacija neophodna za izdavanje termoenergetske saglasnosti prema članovima 9 i 10 ovog pravilnika.

Davalac usluge je dužan da udovolji zahtjevu ukoliko mu to dozvoljavaju postojeći instalisani uređaji (izvor toplotne energije, razvodna mreža, instalisani kapacitet toplotne podstanice i dr.). Za dodatnu količinu priključne snage se plaća naknada u skladu sa članom 16. ovog pravilnika.

Novonastala priključna snaga se primjenjuje od dana ponovnog puštanja instalacije centralnog grijanja Korisnika što se konstatuje Zapisnikom o puštanju toplotne energije.

III – ISPORUKA I PREUZIMANJE ENERGIJE

Član 18.

Isporuka toplotne energije je sezonska, izuzev u specifičnim situacijama usaglašenim sa velikim korisnicima usluge i opštinskim organima grada Travnika za male potrošače uz dogovor ko snosi troškove novoisporučene toplotne energije.

Član 19.

Grejna sezona, u pravilu, počinje 15. oktobra, a završava se 15. aprila. U toku grejne sezone isporuka toplotne energije je redovna. Izuzetno grejna sezona može da počne prije ili da se završi poslije roka iz stava 1. ovog člana u slučaju kada temperatura spoljnog vazduha bude tri puta uzastopno u 21,00 čas manja od +12°C prema podacima hidrometeorološke stanice u Travniku ili Sarajevu, ali ne prije 1. oktobra, a završava se najkasnije do 3. maja.

Član 20.

Grejni dan traje od 6,00 do 22,00 časa, a u intervalu od 22,00 do 6,00 je smanjenje intenziteta ili prekid isporuke toplotne energije od strane Davaoca usluge, što ovisi o vanjskoj temperaturi, s tim da unutrašnja temperatura u toku noći (od 22,00 do 6,00) ne smije biti niža od 15°C.

Član 21.

Davalac usluge je dužan da korisnicima isporučuje ugovorene količine toplotne energije prema tehničkim parametrima koji su utvrđeni opštim i tehničkim uslovima. Davalac usluge ne može obustaviti isporuku toplotne energije korisnicima koji se pridržavaju uslova isporuke, osim u slučajevima kada do prekida u isporuci dođe usljed iznenadnih većih poremećaja ili kvara na postrojenjima daljinskog grijanja koji se nisu mogli predvidjeti ili spriječiti (viša sila).

Pod višom silom u smislu ovih uslova podrazumjeva se:

- kvarovi ili poremećaji na postrojenjima za proizvodnju i isporuku toplotne energije koje Davalac usluge nije mogao predvidjeti, a traju duže od 24 časa.
- nepredviđene okolnosti u vezi snabdjevanja vodom i električnom energijom,
- nepredviđeni događaji koji imaju karakter elementarnih nepogoda.

Za sve prekide u isporuci toplotne energije duže od 8 časova davalac usluge korisniku ne obračunava isporuku toplotne energije za taj dan.

Član 22.

Ako iz tehničkih ili drugih razloga dođe do prekida u isporuci toplotne energije duže od 8 časova, Davalac usluge je obavezan da obavijesti pismeno sve velike potrošače kao i nadležni opštinski organ – Načelnika općine i ostale korisnike na podesan način, npr. preko dostupnih medija (radio i televizija).

Član 23.

Korisnici, odnosno preduzeća koja upravljaju objektima dužni su da preuzimaju ugovorene količine toplotne energije. Korisnik može u cijelosti ili djelimično odustati od obaveze preuzimanja toplotne energije zbog:

- nepredviđenih događaja (viša sila – požari, eksplozije i sl.u prostorijama korisnika),
- većih radova na održavanju kućnih instalacija,
- preuređenja ili proširenja kućnih instalacija,
- pismene saglasnosti od Davaoca usluge isporuke toplotne energije.

Za vrijeme privremenog prestanka preuzimanja toplotne energije Korisnik je obavezan da plaća naknadu za fiksne troškove isporučioocu na ime angažovane priključne snage objekta u kW.

Član 24.

Trajno odustajanje od preuzimanja toplotne energije (trajno isključenje) odobrava se isključivo za cijeli objekat (energetsku cjelinu)

Dijelovi objekata ili pojedini stanovi ili dijelovi stana koji ne čine zasebnu energetsku cjelinu **ne mogu** se trajno isključivati iz sistema grijanja.

Sistem grijanja pojedinog stana ili drugog prostora u okviru zgrade tj. energetske cjeline ne može se odvojiti sa sistema centralnog grijanja iz sljedećih razloga:

a) Tehnički razlozi:

- Sistem grijanja je projektovan pod uslovom da se svi stambeno/poslovni prostori griju sistemom centralnog grijanja
- Ukoliko bi se jedan stan/poslovni prostor odvojio sa sistema centralnog grijanja, projektovani i izgrađeni sistem grijanja u susjednim stanovima/prostorima neće biti dovoljan da obezbijedi komforno grijanje, posebno u periodu niskih spoljnih temperatura,
- Pregradni zidovi između stanova nemaju potrebnu toplinsku izolaciju kojom bi se spriječilo gubljenje topline susjednih stanova prema stanu koji je odvojen sa sistema centralnog grijanja
- Zbog pothlađenja stana koji je odvojen sa sistema centralnog grijanja, dolazi do pothlađenja pregradnih zidova susjednih stanova, što izaziva poseban neprijatan osjećaj hladnoće, koji se može kompenzirati samo povećanom temperaturom u odnosu na projektnu u susjednim stanovima ako se ona može ostvariti. To se posebno odnosi na pod stana koji se nalazi iznad negrijanog stana.

b) Higijenski razlozi:

- Zbog pothlađenja dijelova objekta zgrade pojavljuje se kondenzacija vodene pare na zidovima, što dovodi do stvaranja gljivica po zidovima i ne higijenskih uslova življenja.

c) Pravni razlozi:

- Prilikom sklapanja Ugovora o korištenju stana Korisnik je prihvatio i uslove kolektivnog stanovanja i obavezu preuzimanja svih komunalnih usluga koje su izgrađene u stambenoj zgradi u što spada i usluga centralnog grijanja. Uostalom, prilikom finansiranja izgradnje svakog stana jedan dio novca je iskorišten za izgradnju centralnog sistema grijanja.
- Odlukom o komunalnom redu općine Travnik propisano je da se u zgradama kolektivnog stanovanja koje su priključene na daljinski sistem grijanja zabranjuje upotreba bilo kojeg energenta za grijanje stana.

d) Ekonomsko – finansijski razlozi:

- U slučaju odpajanja sistema grijanja stana ili njegovog dijela od centralnog sistema grijanja (temperatura u negrijanom stanu neće pasti ispod 8 – 10°C) skoro tri četvrtine potrebne energije za grijanje bi dolazilo iz susjednih stanova ili prostora. Dogrijavanje ovog stana od 8 – 20°C ili do projektovanih parametara bi bilo znatno jeftinije, ali na račun Distributera ili komšija. Fiksni troškovi cjelokupnog sistema u slučaju isključenja bili bi isti, ali bi se dijelili na manji broj potrošača što bi uticalo na povećanje cijene za ostale potrošače.

e) Urbanističko građevinski razlozi:

- Otpajanjem sistema grijanja od centralnog sistema grijanja, Korisnik bi morao obezbijediti drugi način energetske opskrbe svog stana ili prostora za potrebe grijanja. Kako se stan/prostor nalazi u urbanistički definisanom objektu, građevinski završenom i tehnički primljenom teško bi bilo očekivati da ovaj objekat zadovoljava uslove primjene nekog drugog načina zagrijavanja (Tvrdo i tečno gorivo-nedostatak odgovarajućeg dimnjaka, spremište za gorivo i sl., gasovito gorivo-nedostatak distributivne mreže, dimnjaka protupožarnih uslova i sl., električna energija-ugrožavanje elektroinstalacije koja nije izvedena za potrebe grijanja i sl.). Ostali eventualni načini zagrijavanja pojedinih stanova/prostora naglašavaju ekološki problem(zaštita okoline), protupožarni problem i sigurnost zgrade, stanara i dr.
- f) Članom 25. iz usvojene dopune Odluke o komunalno redu ne dopušta se korištenje bilo kojeg energenta (čvrsto gorivo, gas , el. enegija i dr.) za zagrijavanje stana osim zagrijavanja putem daljinskog grijanja iz gradske toplane.

Član 25.

Poslije izdavanja termoenergetske saglasnosti i dobivanja upotrebne dozvole za objekat odnosno postrojenja za korištenje toplotne energije, Davalac usluge je dužan da na osnovu pismenog zahtjeva i potpisanog zapisnika ili ugovora o isporuci toplotne energije, otpočne sa isporukom toplotne energije.

Član 26.

Zapisnik potpisan od strane Korisnika i Davaoca usluge sadrži:

- oznaku lokacije, naziv i vrstu postrojenja za korištenje toplotne energije,
- grejnu površinu objekta u m²,
- priključnu snagu objekta u kW,
- rok početka trajne isporuke toplotne energije,
- ostale uslove koje predviđa ovaj pravilnik
- eventualno potrebne posebne uslove ili napomene.

Član 27.

Korištenje postrojenja za isporuku i korištenje toplotne energije i redovna isporuka toplotne enegije može otpočeti tek pošto je uspješno završen probni pogon izrađenih postrojenja i objekata. Probni pogon u potpunosti finansira investitor odnosno Korisnik.

Član 28.

Puštanje u probni pogon postrojenja za korištenje toplotne energije (u daljnjem tekstu sekundarna instalacija) vrši Davalac usluge u prisustvu predstavnika: investitora, nadzornog organa radova, vlasnika tj. Korisnika postrojenja i izvođača.

Član 29.

Prilikom puštanja u probni pogon objekat u kome je instalisana sekundarna instalacija mora biti u građevinskom smislu potpuno dovršen.

Ukoliko se probnim puštanjem u rad postrojenja za korištenje toplotne energije utvrdi da građevinski i drugi radovi u objektu nisu kvalitetno izvedeni i da zbog toga ni grijanje nije kvalitetno, Davalac usluge može odbiti priključenje objekta i puštanje toplotne energije sve dok investitor ne sanira i dovede u funkcionalno stanje postrojenje za korištenje toplotne energije. Kvalitet izvedenih građevinskih radova u smislu toplinske izolacije objekta dokazuje se termovizijskim snimanjem cijelog objekta o trošku izvođača ili investitora.

Član 30.

Sve instalacije u postrojenjima za proizvodnju, isporuku i korištenje toplotne energije, moraju se prethodno isprati od fizičkih nečistoća vodom iz vodovoda (dva puta) te jedan put toplom omekšanom vodom u prisustvu nadzornih organa, izvođača i Davaoca usluge. Troškove ispiranja snosi investitor. O ispiranju instalacija sačinjava se zapisnik.

Član 31.

Prvo punjenje instalacija postrojenja za isporuku i korištenje toplotne energije radnim fluidom vrši Davaoac usluge, na osnovu pismenog zahtjeva investitora. Zahtjev se podnosi Davaocu usluge najkasnije u roku od 5 dana prije početka punjenja. Troškove iz stava 1. ovog člana snosi investitor.

Član 32.

Izvođač radova na instalaciji centralnog grijanja (sekundarnoj instalaciji) u objektu, koji se pušta u probni pogon, snosi sve troškove eventualnog isključenja i ponovnog uključenja tog objekta, koji nastanu kao posljedica neispravnosti sekundarnih instalacija, kao i sve štete koje nastanu kao posljedica neispravnosti instalacija.

Član 33.

Probni pogon vrelovoda, vrelovodnog priključka, toplotne podstanice i postrojenja za korištenje toplotne energije traje najmanje 5 dana neprekidnog besprijekornog rada postrojenja.

Davaoac usluge, dužan je da u toku probnog rada izvrši regulaciju toplotne podstanice i svih radnih parametara u skladu sa projektnim rješenjem, uputstvima za rukovanje i održavanje, tehničkim propisima i tehničkim uslovima koje je sam propisao. Troškove probnog pogona pomenutog dijela instalacija snosi Korisnik.

Član 34.

Za vrijeme trajanja probnog pogona izvršit će se naplata troškova za isporučenu toplotnu energiju od izvođača, investitora ili vlasnika za neuseljene objekte i Korisnika za useljene objekte.

Član 35.

O izvršenom probnom pogonu postrojenja, sačinjava se zapisnik koji potpisuju ovlašteni predstavnici:

- investitora postrojenja (nadzorni organ i dr.),
- Davaoca usluge isporuke toplotne energije,
- izvođača radova,
- eventualno angažovane stručne institucije.

Zapisnik o probnom pogonu sadrži sve potrebne konstatacije, dokumente i nalaze kojima se potvrđuje da je postrojenje za isporuku ili korištenje energije spremno za redovnu eksploataciju.

Član 36.

Za redovnu isporuku toplotne energije investitor objekta je dužan isporučiocu toplotne energije tj. Davaocu usluge dostaviti slijedeća dokumenta:

- eventualne promjene projekata tj. izvedbeno stanje,
- zapisnik o tehničkom pregledu kućne instalacije,
- zapisnik o izvršenoj regulaciji postrojenja za korištenje toplotne energije, sa izmjerenim temperaturama u svakoj prostoriji kao dokaz da su postignuti projektni parametri u objektu,
- ovjeren spisak konačnih korisnika i vlasnika stanova ili poslovnih prostorija sa podacima o tačnom identitetu, površinom prostorija, angažovanom priključnom snagom
- ključeve od svih vrata kroz koja se prolazi do toplotne podstanice i uređaja za ozračivanje kućne instalacije.
- ključeve od ormarića u kojima su smješteni mjerni i regulacioni uređaji za pojedine Korisnike.

Član 37.

Za vrijeme trajanja garantnog roka izrađenih vrelovoda, vrelovodnih priključaka, podstanica i kućnih instalacija davalac usluge isporuke toplotne energije nema nikakvih obaveza po pitanju održavanja izgrađenih sekundarnih instalacija, naknade svih šteta uzrokovanih neispravnostima instalacija i ugrađene opreme izuzev obaveza hitnih intervencija na podstanici radi sprečavanja havarija sistema daljinskog grijanja.

Član 38.

Davaoac usluge ima pravo obustaviti isporuku toplotne energije korisnicima u slijedećim slučajevima:

1. ako nedopušteno oduzimaju toplotnu energiju odnosno radni fluid nosioca toplotne energije,

2. ako namjerno oštećuju uređaje i instalacije u postrojenjima za proizvodnju, isporuku i korištenje toplotne energije,
3. ako bez odobrenja Davaoca usluge promijene stanje mjernih, regulacionih i sigurnosnih uređaja ili ako skinu postavljene plombe sa mjernih, regulacionih, sigurnosnih i drugih uređaja,
4. ako ne dozvole pristup licima ovlaštenim od strane Davaoca usluge u prostorije toplotne podstanice i uređaja za ozračivanje sekundarne instalacije,
5. ako je stanje sekundarnih instalacija takvo da njihov rad predstavlja opasnost za okolinu ili postrojenja Davaoca usluge,
6. ako dodaju ili izmještaju grejna tijela, te o tim i sličnim promjenama na sekundarnoj instalaciji ne dobiju pismenu saglasnost Davaoca usluge,
7. ako postrojenjem za korištenje toplotne energije manipulišu tako da prouzrokuju smetnje drugim korisnicima ili stvaraju teškoće na postrojenjima Davaoca usluge,
8. ako se postrojenja za korištenje toplotne energije ne održavaju u ispravnom stanju i po uputstvima o upotrebi.
9. ako ne plati isporučenu toplotnu energiju dva mjeseca uzastopno, pod uslovom da to tehničke mogućnosti dozvoljavaju i da se ne ugrožavaju drugi korisnici usluge.

Član 39.

U slučajevima iz prethodnog člana Davalac usluge je dužan da prethodno pismeno upozori korisnika na nedostatke odnosno nepravilnosti zbog kojih treba da se obustavi isporuka toplotne energije i da se da primjeren rok za otklanjanje tih nedostataka. Ponovna isporuka toplotne energije u smislu obustave iz člana 38. počinje kada se odstrane uzroci obustave i kada se podmire troškovi Davaoca usluge koji su time naneseni. Korisnici se ne oslobađaju plaćanja fiksnih troškova definisanih u članu 23. za vrijeme za koje je isporuka bila obustavljena, u skladu sa članom 38.

Član 40.

Korisnici usluge dužni su obezbjediti svoju instalaciju od zamrzavanja u svim slučajevima obustave isporuke toplotne energije.

IV – ODRŽAVANJE POSTROJENJA DALJINSKOG GRIJANJA

Član 41.

Davalac usluge i Korisnik dužni su održavati svoja postrojenja i objekte u tehnički ispravnom i funkcionalnom stanju, te odgovarati za neispravnost svog dijela postrojenja kao i za štetu izazvanu neispravnošću svog dijela postrojenja.

Član 42.

Svake godine prije početka sezone grijanja vlasnici postrojenja za proizvodnju, isporuku i korištenje toplotne energije dužni su da izvrše tehnički pregled svih postrojenja, te eventualno probni rad istih u cilju sagledavanja spremnosti postrojenja za redovnu eksploataciju.

Član 43.

Davalac usluge je dužan da vodi dnevnu i sedmičnu evidenciju o:

- režimu rada postrojenja za proizvodnju i isporuku toplotne energije,
- kvalitetu radnih fluida,
- parametrima radnog fluida na karakterističnim mjestima,
- stanje kumulativnih mjerila toplotne energije,
- prekidima isporuke toplotne energije,
- prigovorima korisnika i slično.

Dnevna evidencija je kod postrojenja pod stalnim nadzorom u rukovanju i održavanju, a sedmična kod postrojenja bez stalnog nadzora.

Član 44.

Korisnici ili organizacije koje upravljaju objektima dužni su da rukovanje i nadzor nad postrojenjima za potrošnju toplotne energije povjere stručnim licima ili specijalizovanoj organizaciji koja je dužna da vodi evidenciju rada i kontrolu parametara na karakterističnim mjestima.

Član 45.

Davalac usluge može da obustavi isporuku toplotne energije ukoliko ustanovi da su postrojenja korisnika bez stručnog nadzora. Korisnik, odnosno organizacija koja upravlja objektima odgovorni su za svu štetu koja može nastati na postrojenju daljinskog grijanja zbog nestručnog rukovanja postrojenjem za korištenje toplotne energije ili usljed nepridržavanja tehničkih uputstava Davaoca usluge.

Član 46.

Korisnici su dužni bez odlaganja obavijestiti Davaoca usluge o svakom kvaru na kućnim instalacijama, a naročito na onim uređajima koji mogu biti uzrok gubitka radnog fluida kao nosioca toplotne energije. Korisnici mogu preko stručnog lica koje je određeno za rukovanje i nadzor nad kućnom instalacijom zatražiti od Davaoca usluge zatvaranje zapornih ventila u sljedećim slučajevima:

1. ako dođe do kvara na kućnim instalacijama, sa gubitkom radnog fluida,
2. ako se pojavi opasnost nastanka kvara na istim,
3. ako to zatraži sam Davalac usluge.

Ponovno otvaranje glavnih zapornih i pregradnih organa smije izvršiti samo Davalac usluge, odnosno stručno lice određeno za rukovanje i nadzor u sporazumu sa isporučiocem.

Član 47.

Regulacionim uređajima u toplinskoj podstanici može rukovati samo ovlašteno stručno lice Davaoca usluge. Korisnici su dužni da omogućе stručnom osoblju Davaoca usluge pristup u prostorije gdje se nalazi ugrađena oprema i instalacija postrojenja za korištenje toplotne energije, radi regulisanja, opravki i drugih intervencija u bilo koje doba dana, cijele godine.

Član 48.

Korisnici nesmiju prazniti kućne instalacije osim u slučaju nastalih kvarova koji bi nanijeli veliku štetu Korisniku uz saglasnost Davaoca usluge. Ponovno punjenje kućnih instalacija radnim fluidom na zahtjev Korisnika izvršićе Davalac usluge na trošak Korisnika po važećoj tarifi. Ako je pražnjenje instalacija prouzrokovano višom silom ili po zatljevu isporučica, ponovno punjenje izvršićе Davalac usluge o svom trošku.

Član 49.

Pod neovlaštenom potrošnjom toplotne energije podrazumijeva se :

1. samovoljno priključivanje Korisnika na distributivnu mrežu davaoca
2. samovoljno skidanje plombi sa mjernih uređaja
3. samovoljno priključivanje Korisnika na distributivnu mrežu nakon isključenja
4. djelovanje Korisnika na mjerno regulacioni uređaj ili drugi uređaj za distribuciju toplotne energije u cilju sticanja koristi
5. trošenje toplotne energije za nedozvoljenu namjenu potrošnje, u cilju sticanja koristi

U slučaju onemogućavanja postupka kontrole ili utvrđivanja neovlaštene potrošnje toplotne energije, Davalac usluge može primijeniti mjeru obustave isporuke toplotne energije bez upućivanja prethodne obavijesti Korisniku.

Za neovlaštenu potrošnju toplotne energije iz stava 1. ovog člana davalac usluge ima pravo i dužnost obračunati naknadu za neovlaštenu potrošnju toplotne energije koja sadrži:

- naknadu za toplotnu energiju,
- ostale troškove prouzrokovane neovlaštenom potrošnjom toplotne energije.

Naknadu i sve troškove korisnik je dužan je platiti davaocu usluge u roku od 10 (deset) dana od dana izdavanja računa.

Ako davalac usluge može utvrditi početak jedne ili više navedenih radnji iz člana 49. stav 1. ovih Općih uslova, za obračun naknade uzet će se da je neovlaštena potrošnja toplotne energije počela od dana zadnje provjere.

Ako distributer toplotne energije ne može utvrditi početak jedne ili više navedenih radnji iz člana 49. stav 1. ovih Općih uslova, za obračun naknade uzet će se da je neovlaštena potrošnja toplotne energije počela od 01.09.tekuće godine odnosno od početka grejne sezone, a najduže do roka potraživanja po osnovu neovlaštenog trošenja toplotne energije.

U slučaju neovlaštenog korištenja toplotne energije iz člana 49. Stav 1. ovih Općih uslova, davalac usluge ima pravo zahtijevati od korisnika izmještanje obračunskog mjernog mjesta ili zamjenu oštećenih mjerila toplotne energije i ostale mjerne opreme u skladu s ovim Općim uslovima, sve o trošku korisnika.

Korisnik neće biti ponovno uključen na distribucijsku mrežu dok ne plati naknadu za toplotnu energiju prema članu 49. Stav 3. ovih Općih uslova, troškove prouzrokovane postupanjem korisnika i sve obaveze korisnika oko izmještanja obračunskog mjernog mjesta ili ugradnje novih mjerila i ostale mjerne opreme.

Za mjesec u kojem je utvrđeno neovlašteno korištenje toplotne energije za korisnike koji posjeduju mjerno regulacione uređaje, Davalac usluge zadržava pravo da u takvim slučajevima obračuna dvostruku potrošnju na bazi prosječne potrošnje iz prethodnog perioda.

U slučaju eventualnog spora nadležan je sud u Travniku.

V – KONTROLA KVALITETA

Član 50.

Količini preuzete toplotne energije i kvalitet grijanja u prostorijama odražava temperatura zraka u tim prostorijama, predviđena projektom odnosno važećim standardima.

U slučaju reklamacija na kvalitet grijanja Korisnik u pismenoj formi dostavlja zahtjev za kontrolu kvaliteta. Davalac usluge na osnovu dobivenog zahtjeva upućuje ovlašćeno lice da pregledom i mjerenjem ustanovi kvalitet zagrijavanja prostorija.

Mjerenje temperature zraka u prostorijama podrazumijeva:

- da se mjerenje vrši atestiranim termometrom za brzo očitavanje temperature, tačnosti $\pm 0,5^{\circ}\text{C}$,
- da se termometar postavi na sredinu prostorije u visini 1,5 m od poda,
- da se obezbijede svi uslovi za mjerenje koji su uzeti u obzir kod proračuna toplotnih gubitaka u mjernoj prostoriji, prilikom izrade projektne dokumentacije,
- temperatura susjednih prostorija,
- temperatura fluida u dolaznom i povratnom cjevovodu na primopredajnom mjestu u zavisnosti od vanjske temperature zraka,
- položaj i stanje unutrašnje opreme prostorije (maske zagrijanih tijela, vrata, prozori, razni otvori za ventilaciju, zavjese, unutrašnji izvori toplote itd.).

Član 51.

Mjerenje radnih parametara radnog fluida vrši se sa već ugrađenim instrumentima ili odgovarajućim kontrolnim instrumentima (atestiranim) i pod uslovima datim u projektu i uputstvu za rukovanje i održavanje tog postrojenja.

Član 52.

Mjerenje temperature zraka prostorija za specijalne namjene vrši se na način i pod uslovima datim u projektu postrojenja koje opslužuje te prostorije.

Član 53.

Temperatura zraka u prostorijama koje se zagrijavaju (bez obzira da li imaju ili nemaju grejno tijelo) mora biti jednaka projektnoj temperaturi za datu prostoriju sa tolerancijom $\pm 1^{\circ}\text{C}$ odnosno prema važećim propisima koji regulišu ovu oblast. Vrijednost temperatura i protoka radnog fluida na primopredajnim mjestima za isporuku energije (vrelvodni tip podstanice) moraju biti približno jednake projektovanom režimu. Ukoliko je Korisnik ili Korisnici koji graniče sa istim isključio neko od grejnih tijela ne vrijede nikakva mjerenja sve dok se prostori ne dovedu na projektovano stanje.

Član 54.

Davalac usluge je dužan da na zahtjev Korisnika, potrošača i na sopstvenu inicijativu provjerava kvalitet grijanja prostorija. Provjeravanje vrši predstavnik Davaoca usluge u prisustvu korisnika. O utvrđenom stanju sastavlja se zapisnik koji sadrži:

- mjerne podatke bitne za definisanje nedostataka,
- mjere za otklanjanje nedostataka,
- obaveze Korisnika za otklanjanje nedostataka.

Podnosilac zahtjeva svojim potpisom potvrđuje da je uviđaj izvršen i dobija jedan primjerak zapisnika.

Član 55.

Na osnovu pismene prijave Korisnika na kvalitet grijanja, Davalac usluge upućuje ovlašteno lice na uvid.

Po osnovu mjerenja i konstatacije u zapisniku Davalac usluge definiše uzrok i vrstu nedostatka i daje nalog vlasniku postrojenja da ukloni kvar. Zbog nedovoljne temperature zagrijane prostorije pod uslovom da su ispunjeni svi projektovani uslovi, Davalac usluge sa korisnikom reguliše visinu umanjenja naknade za energiju prema tabeli umanjenja u ovisnosti o temperaturi prostorije koja je izmjerena, a koja je sastavni dio ovog pravilnika. Ukoliko Korisnik nije otklonio nedostatke na svojim instalacijama Davalac usluge nema obavezu umanjenja potrošnje toplotne energije.

Za temperaturu prostorija ispod +12°C dnevni trošci toplotne energije neće se naplaćivati. Naplaćuje se samo fiksni dio za zakupljenu angažovanu snagu.

Član 56.

U slučaju da se ne izvrši uviđaj po pismenoj prijavi korisnika za nedostatke ili nekvalitetno grijanje u roku od 15 dana, Korisnici imaju pravo obustaviti plaćanje usluge za taj period bez posljedica.

Član 57.

Ukoliko se pismeno ne prijavi kvar ili nekvalitetno grijanje, isporučilac ima pravo naplate punog iznosa naknade za grijanje.

VI – MJERENJE, OBRAČUN I PLAĆANJE UTROŠENE ENERGIJE

Član 58.

Za isporučenu toplotnu energiju Davalac usluge ima pravo na naknadu po jedinici mjere i na način koji utvrđuje Davalac usluge u skladu sa Tarifnim pravilnikom.

Jediničnu cijenu utvrđuje Davalac usluge toplotne energije. Korisnik je dužan da plati isporučiocu utrošenu energiju na način kako je definisao Davalac usluge i u rokovima utvrđenim zakonom. Sve dok se ne uvedu mjerni uređaji za fizička i pravna lica u zgradam kolektivnog stanovanja, naplata se vrši prema cijeni po m²/mjesec površine prostora, koju određuje Davalac usluge, tokom cijele godine (svih 12 mjeseci). Prvi mjesec plaćanja je septembar a posljednji avgust naredne godine.

Član 59.

Za stambene i poslovne prostore u zgradama zajedničkog stanovanja, sa visinom prostorija većom od 3m, osnov za obračun je površina zatvorenog prostora uvećana za procenat uvećanja volumena prostora u odnosu na visinu od 3m. Sva fizička i pravna lica koja pripadaju sistemu daljinskog grijanja a ne uzimaju energiju, a nalaze se u zgradama zajedničkog stanovanja, dužna su plaćati pripadajuću naknadu za fiksni tošak održavanja sistema grijanja prema Tarifnom pravilniku.

Član 60.

Mjerenje količine isporučene energije vrši se odgovarajućim mjernim uređajima. Isporučena količina energije izražava se u (MWh) megavatsatima (1 MWh – 3,6 GJ), odnosno kWh. Mjerne uređaje je dužan o svom trošku da obezbjedi investitor odnosno Korisnik, uz saglasnost Davaoca usluge o tipu i vrsti. Nakon toga Korisnik mjerno-regulacioni uređaj daje na trajno korištenje Davaocu usluge. Mjerači moraju biti ultrazvučni sa tačnošću 99,9% i certifikatom proizvođača. Za sve potrošače Davalac usluge ima pravo da zahtjeva postavljanje mjernih uređaja. Mjerni uređaji moraju biti baždareni i plombirani. Baždarenje i plombiranje vrše ovlašteni organi u propisanim intervalima. Troškove prvog baždarenja snosi Korisnik. Ukoliko se baždarenje zahtjeva van određenih rokova, Korisnik snosi troškove samo u slučaju neispravnosti uređaja. Davalac usluge ima pravo provjere ispravnosti mjernih uređaja prije njihovog montiranja. Troškove održavanja, baždarenja i sl. Davalac

usluge će fakturisati korisnicima kao posebnu stavku o održavanju mjerila toplotne energije, u skladu sa Tarifnim pravilnikom.

Član 61

Mjerenje utroška toplotne energije može biti pojedinačno i zbirno što zavisi od vrste objekta.

Za zgrade kolektivnog stanovanja mjerenje se vrši za kompletnu zgradu kao energetska cjelinu, a mjerila (alokatori ili ultrazvučni mjerači) za pojedine stanove ili prostore služe samo kao razdjelivači, radi raspodjele ukupno izmjerene toplotne energije na kumulativnom mjerilu.

Ugovor za zgradu kolektivnog stanovanja se pravi sa zajedničkim kupcem (upravitelj zgrade ili predsjednik kućnog savjeta) koji ima saglasnost svih Korisnika unutar zgrade, kao Zajednički kupac.

Zgrade koje predstavljaju zasebne poslovne objekte ili zbir više poslovnih subjekata u okviru jednog objekta mogu imati zbirno mjerenje za kompletan objekat ili pojedinačno mjerenje za svaki poslovni subjekat ukoliko to tehničke mogućnosti dozvoljavaju.

Član 62

O nepodmirenim obavezama za isporučenu toplotnu energiju Davalac usluge redovno opominje vlasnike stanova ili prostora i obavještava opunomoćenika Zajedničkog kupca, a ovaj i ostale vlasnike putem oglasnih ploča ili na drugi prikladan način.

Protiv dužnika će se u daljnjem postupku primjenjivati mjere prisilne naplate.

Član 63

Davalac usluge ima pravo obustaviti isporuku toplotne energije Zajedničkom kupcu ili Kupcu ako u 2(dva) uzastopna mjeseca duguje više od 20% ukupnih dospjelih potraživanja na isporučenu toplotnu energiju. Takođe Davalac usluge ima pravo obustaviti isporuku toplotne energije Zajedničkom kupcu ili Kupcu ako na kraju obračunske sezone grijanja (august mjesec) naplata za cijeli prethodni period tekuće grejne sezone za kompletan objekat ne bude veća od 80%.

Prije obustave isporuke toplotne energije Davalac usluge je dužan pisanim putem obavijestiti Zajedničkog kupca ili Kupca iz stava 1 ovog člana o danu u kojem će obustaviti isporuku toplotne energije. Za Zajedničkog kupca ili Kupca koji je isključen sa sistema daljinskog grijanja Davalac usluge ne ispostavlja račune varijabilnog dijela za narednu grejnu sezonu sve dok se ne postigne naplata za prethodnu sezonu veća od 80%, dok računi za fiksni dio se ispostavljaju redovno bez obzira što je objekatu uskraćeno preuzimanje toplotne energije.

Član 64

Zajednički kupac ili Kupac je dužan da u svemu ostalom postupa kao i svaki drugi Kupac u skladu sa svim odredbama ovog Pravilnika.

Član 65.

Obračun i plaćanje utrošene energije zavisi od kategorije Korisnika-potrošača, utvrđene ovim pravilnikom:

1. Korisnici usluga u stambenim prostorijama (stanovi u objektima kolektivnog stanovanja ili kuće),
2. Korisnici usluga u poslovnim prostorijama u sastavu stambenih objekata,
3. Korisnici usluga poslovnih prostora koji se finansiraju iz budžeta Opštine ili Kantona
4. Korisnici usluga poslovnih prostorija, vlasnici poslovnih prostorija ili objekata – privreda
5. Korisnici usluga – specijalni potrošači (zdravstvene institucije, bolnice, vjerske institucije i sl.)

Za izgrađene a ne useljene stanove, poslovne prostorije i sl. naknadu za isporučenu energiju plaća investitor, korisnik, odnosno vlasnik tih stanova ili poslovnih prostorija. Plaćanja naknade ili način plaćanja u principu treba usaglasiti prije početka investicije priključenja na daljinski sistem grijanja od dana priključenja do dana početka isporuke toplotne energije za objekat.

Član 66.

Očitavanje mjerača energije vrši Davalac usluge mjesečno tj. njegovo ovlašteno lice. Korisnici imaju pravo da preko svog predstavnika prisustvuju očitavanju mjerača. O izvršenom očitavanju za velike poslovne prostore sastavlja se zapisnik. Za ostale Korisnike očitavanje se dostavlja u sklopu računa konačnog obračuna. Jedan primjerak zapisnika sa upisanim podacima očitavanja čuva se u arhivi Davaoca usluge.

Član 67.

Način utvrđivanja isporučene količine toplotne energije u objektima koji nemaju mjerače toplote, određuje se Odlukom o formiranju tarife od strane Davaoca usluge po kojoj se plaća energija.

Za stambene objekte, odnosno Korisnike stambenog prostora, obračun i naplata energije vrši se na osnovu površine zatvorenog stambenog prostora oivičenog vanjskim zidovima (bez površine balkona, lođa i terasa) bez obzira da li je neka prostorija snabdjevena grejnim tijelom ili nije. Korisnici plaćaju energiju mjesečno po obračunu Davaoca usluge. Korisnici stambenog i poslovnog prostora u principu plaćaju rate cijelu godinu (12 mjeseci). Prva faktura za grejnu sezonu se izdaje 1. septembra tekuće a posljednja 1. augusta naredne godine sa rokom plaćanja 10 dana. Davalac i Korisnik usluge se mogu u nekim specifičnim slučajevima i drugačije dogovoriti što se reguliše posebnim zapisnikom ili ugovorom.

Organizacija koja upravlja stambeno poslovnim objektima (ako postoji) obavezno dostavlja isporučicu podatke o vlasnicima-Korisnicima, i veličine površine zagrijavanih prostorija.

Davalac usluge ima pravo da izvrši provjeru dostavljenih podataka o površinama mjerenjem na licu mjesta uz sastavljanje zapisnika o izvršenim mjerenjima.

Član 68.

Korisnik usluge može u roku od 8 dana od dana prijema računa podnijeti isporučiocu energije prigovor pa i u slučaju kada je račun isplatio.

Davalac usluge je dužan po prigovoru izjasniti se u roku od 30 dana od dana prijema prigovora. Eventualnu grešku u računu kao i razliku koja bi nastala priznavanjem prigovora, Davalac usluge će uzeti u obzir kod ispostavljanja sljedećeg računa ili pri konačnom obračunu na kraju grejne sezone. Ako Korisnici bez opravdanog razloga ne plate utrošenu energiju, Davalac usluge je dužan da putem suda traži naplatu. Korisnik usluge u tom slučaju pored troška toplotne energije snosi i sudske troškove, zateznu zakonsku kamatu i ostale troškove sudskog spora.

Član 69.

Ako se vrši skidanje mjerača zbog neispravnosti, baždarenja i sl. kao količina utrošene energije za obračun do tog perioda smatra se ona količina koju je evidentiralo mjerilo u momentu skidanja. Dok je mjerac na popravci, baždarenju i sl. ili je usljed nestanka pomoćne energije nefunkcionalan, a putem automatske opreme registrovan period kad mjerac nije funkcionisao, kao trošak u KM, u konačnom obračunu, preuzete količine utrošene energije u tom periodu uzet će se površina prostora – stana koji se grije pomnožena sa definisanom paušalnom cijenom grijanja m^2 i puta 2.

Član 70.

Pri paušalnom obračunu isporučene energije tj. plaćanjem na rate po m^2 prostora koji se grije, Davalac usluge vrši fakturisanje svakog prvog u mjesecu za tekući mjesec. Tada nastaje DPO i počinje teći rok za plaćanje. Plaćanje usluge na ovaj način vrši se svih 12 mjeseci i počinje teći od 01.septembra kada počinje finansijski grejna sezona. Za Korisnike koji imaju mjerilo utroška toplotne energije, svaki mjesec se izdaje faktura stvarnog troška za protekli mjesec, koja se formira na bazi očitavanja utroška toplotne energije u kWh sa mjerila i cijene 1kWh toplotne energije, plus fiksni trošak vezan za instalisanu snagu Korisnika usluge u kW i cijeni fiksnog troška u KM/kW za pravna lica i fiksnog troška vezanog za površinu stana u m^2 i cijene fiksnog dijela u KM/ m^2 za fizička lica tj. Korisnike stambenog prostora. Cijena fiksnog dijela za fizička lica u KM/ m^2 god. iznosi 30% od cijene grijanja fizičkih lica po m^2 . Fizička lica koja pripadaju sistemu tj. za koje je izgrađen sistem daljinskog grijanja, a ne troše toplotnu energiju, plaćaju fiksni dio u iznosu od 30% stvarnog troška grijanja. Od 1.septembra nastaju obaveze za narednu grejnu sezonu. U slučaju da se donese Zakon sa Tarifnim sistemom oko načina obračuna i plaćanja isporučene toplotne energije za sve Korisnike koji posjeduju mjerilo utroška toplotne energije na novou države BiH ili na nivou Federacije BiH ili na nivou Kantona Središnja Bosna, davalac usluge se obavezuje da odmah primjeni propisane tarifne uslove iz tog zakona.

Član 71.

Za slučaj nepravovremenog plaćanja Korisnik plaća zatezne kamate u visini i na način propisan zakonom. Kod plaćanja sa kašnjenjem Davalac usluge ima pravo obračunati zatezne kamate kod ispostave narednog računa i dostaviti ih korisniku na plaćanje u istom roku kao i faktura za uslugu.

Član 72.

Reklamacije Korisnika isporučiocu odnose se na:

- količinu i kvalitet isporučene energije,

- obračun utrošene energije,
- druge elemente,

Reklamacije mogu biti:

- telefonske,
- usmene,
- pismene.

Telefonske i usmene reklamacije moraju se pismeno potvrditi do ispostavljanja sljedećeg računa. Reklamacije se vrše bez odlaganja, a dostavljaju ih ovlašteni predstavnici Korisnika usluge. Za veće kvarove reklamirati može svaki pojedini Korisnik. Reklamacije za obračun su samo pismene.

VII – NAKNADE ŠTETE

Član 73.

Davalac usluge je dužan da nadoknadi štetu korisniku, zbog oštećenja koja stvore službena lica Davaoca usluge, prilikom intervencija na kućnim instalacijama ili ako je šteta posljedica nedostataka na postrojenjima daljinskog grijanja kojima je vlasnik Davalac usluge ili su mu ugovorom povjerene na održavanje.

Član 74.

Davalac usluge ne odgovara za štetu koja je nastala na postrojenju za potrošnju energije radi smrzavanja vode, zbog toga što kod najavljenog prekida isporuke energije i zahtjeva Davaoca usluge nisu pravovremeno ispražnjene kućne instalacije. Za štetu je odgovoran vlasnik-Korisnik ili organizacija koja upravlja objektima.

Član 75.

Korisnik odnosno organizacija koja upravlja objektom dužni su da isporučiocu nadoknade štetu koja bude prouzrokovana gubitkom energije (radnog fluida) zbog nebrižljivog ili nestručnog izvođenja kućnih instalacija ili nestručnog rukovanja.

Član 76.

Nastalu štetu utvrđuje komisija koju obrazuju Davalac usluge i Korisnik odnosno organizacija koja upravlja zgradom. O svom nalazu i mišljenju komisija sastavlja zapisnik, koji treba da sadrži naročito:

- imena članova komisije,
- početak i završetak rada komisije,
- mišljenje komisije o nastanku štete tj. uzrocima, načinu i vremenu kada je šteta nastala,
- procjenu visine štete,
- rok za otklanjanje štete,
- ostale nalaze sa skicom oštećenog mjesta.

U slučaju različitog mišljenja članova komisije o uzroku štete, svako mišljenje se unosi u zapisnik, a za sve sporove je stvarno nadležan sud u Travniku.

VIII – OBRAČUNSKI USLOVI

Član 77.

Obračun isporuke toplotne energije, formiranje cijena i način njihove promjene će se propisati Tarifnim pravilnikom kojeg donosi organ upravljanja distributera toplotne energije tj. Nadzorni odbor preduzeća.

Član 78.

Za sve ostale subjekte (industrijska zona, bolnice, domovi zdravlja, vojni objekti, vjerski objekti i sl.) koji su zainteresovani za korištenje toplotne energije sa daljinskog sistema Davalac usluge sklapa ugovor sa cijenom usluge isporuke toplotne energije koja je u principu ista ili niža od cijene koju potencijalni korisnik ima iz svog vlastitog izvora – vlastite kotlovnice.

Član 79.

Svako isključenje ili uključenje radijatora u objektima zajedničkog stanovanja u principu se radi isključivo u vangrejnoj sezoni. Te aktivnosti proizvode naknadne troškove koje plaća podnosioc zahtjeva odnosno Korisnik usluge. Ti troškovi su vezani za:

- Trošak ispuštanja vode iz sistema i ponovnog punjenja
- Fizičkog rada radnika na isključenju-uključenju radijatora
- Ponovno odzračavanje cjelokupnog sistema i dizanje na pritisak i
- Izrada prateće dokumentacije

Svi ovi troškovi se obračunavaju po cjenovniku Distributera.

Član 80.

Svi Korisnici usluge koji su priključeni na sistem daljinskog grijanja iz toplane i imaju uredno snabdijevanje toplotnom energijom ne mogu imati alternativni izvor toplotne energije.

Ukoliko ga posjeduju iz razloga prethodnog perioda nerada toplane tj. prije 01.04.2011 godine isti mogu koristiti samo kada toplana nije u funkciji tj. nije u mogućnosti da isporučuje toplotnu energiju.

Član 81.

U slučaju neovlaštenog priključenja na sistem daljinskog grijanja odmah se plaća kazna u visini godišnje potrošnje pomenutog objekta kao i svi troškovi isključenja, punjenja i pražnjenja vode i administrativni troškovi prema tarifnom cjenovniku Distributera.

Član 82.

Sve što nije regulisano ovim Pravilnikom primjenjuju se pismeno tumačenje Distributera.

Član 83.

Sve izmjene i dopune ovog pravilnika donosi organ upravljanja Distributera tj. Nadzorni odbor preduzeća.

IX – PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Član 84.

Korisnik usluge je dužan da u roku od 8 dana prijavi nastalu promjenu vlasništva nad prostorom koji je priključen na daljinski sistem grijanja radi zaduženja novog vlasnika (korisnika) prostora, kao i sve nastale promjene na instalacijama grijanja.

Korisnik koji prestane sa obavljanjem poslovne djelatnosti u prostoru dužan je prije likvidacije izmiriti sve obaveze za grijanje i dalju obavezu prenijeti na vlasnika predmetnog prostora.

Član 85.

Korisniku koji je privremeno odsutan ili je na privremenom radu u drugoj državi i nije privremeno dostupan može se izdati godišnja faktura za pruženu uslugu.

Član 86.

Ovaj Pravilnik o općim uslovima za isporuku toplotne energije je obavezan za sve korisnike, investitore, projektante, izvođače i isporučioce, koji koriste, projektuju i izvode toplinske instalacije na području grada Travnika, a priključuju se na sistem daljinskog grijanja.

Član 87.

Pravilnik o općim uslovima za isporuku toplotne energije sastavni je dio zapisnika za fizička lica ili ugovora za pravne subjekte o priključenju i ugovora o isporuci toplotne energije zaključenih između Davaoca i Korisnika usluge.

Član 88.

Ovaj Pravilnik o općim uslovima za isporuku toplotne energije stupa na snagu i primjenjuju se **odmah** od dana usvajanja od strane Nadzornog odbora preduzeća Unis Energetika d.o.o. Sarajevo .

Član 89.

Pravilnik o općim uslovima za isporuku toplotne energije primjenjivat će se kako na buduće, tako i na zatečene Korisnike, investitore, izvođače i Davaoca usluge.

B - PRILOZI

TABELA UMANJENJA(uz uslov da je ugrađeno projektovano grejno tijelo)
za slučaju paušalnog obračuna po m²

1. Vrsta prostorije: dnevne prostorije, trpezarije, kuhinje, spavaće sobe, poslovne prostorije, kancelarije, lokali, ateljei.

Projektna temperatura	Izmjerena temperatura	% umanjenja
20	19	Ø
20	18,5	4
20	18	8
20	17,5	12
20	17	16
20	16,5	20
20	16	24
20	15,5	28
20	15	32
20	14,5	36
20	14	40
20	13,5	43
20	13	45
20	12,5	48
20	12	50

2. Vrsta prostorije: kupatila (posebna i sa WC-om)

Projektna temperatura	Izmjerena temperatura	% umanjenja
22	22	Ø
22	21,5	2
22	21	4
22	20,5	6
22	20	8
22	19,5	10
22	19	13
22	18,5	15
22	18	18
22	17,5	21
22	17	24
22	16,5	27
22	16	30
22	15,5	32
22	15	34
22	14,5	37
22	14	40
22	13,5	42
22	13	45
22	12,5	47
22	12	50

3. Vrsta prostorije : hodnici, WC posebni

Projektna temperatura	Izmjerena temperatura	% umanjenja
15	15	∅
15	14,5	4
15	14	8
15	13,5	12
15	13	16
15	12,5	20
15	12	24

UNIS-ENERGETIKA d.o.o. SARAJEVO
 NADZORNI ODBOR
 Predsjednik nadzornog odbora

 /Grebić Midhat dipl.ing.maš./

Broj: _____
 Sarajevo, _____ god.